

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI APPLICABILI ALLA VENDITA

1.1 A qualsiasi contratto concluso da ARCOPLEX GROUP S.R.L. (d'ora in avanti il "Venditore") per la fornitura dei propri prodotti ad un cliente (d'ora in avanti "l'Acquirente"), si applicano le presenti Condizioni Generali di Vendita, che sostituiscono ogni precedente accordo scritto od orale tra il Venditore e l'Acquirente.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono su ogni condizione sottoposta dall'Acquirente al Venditore, sempre che la validità delle condizioni sottoposte dall'Acquirente al Venditore non sia da quest'ultimo espressamente riconosciuta e approvata per iscritto.

1.3 Oltre che dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, ogni contratto tra il Venditore e l'Acquirente è regolato dalle condizioni particolari fissate nella conferma d'ordine emessa dal Venditore.

1.4 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Vendita e le condizioni particolari fissate nella Conferma d'Ordine, prevalgono le condizioni particolari.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono richiamate sulla conferma d'ordine e sono scaricabili dal sito web ufficiale di ARCOPLEX GROUP e si intendono quindi conosciute e accettate per intero dall'Acquirente al momento dell'ordine.

2. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE ED ESONERO DA RESPONSABILITA' DEL VENDITORE PER INFORMAZIONI IRRITUALI

2.1 L'ordine proveniente dall'Acquirente produce effetti nei confronti del Venditore esclusivamente nel momento in cui il Venditore lo abbia accettato per iscritto mediante la Conferma d'Ordine.

2.2 Gli ordini verbali o telefonici ovvero qualunque modifica orale degli ordini devono essere confermati per iscritto dall'Acquirente; in caso contrario, il Venditore è esonerato da qualsiasi tipo di responsabilità per errori o connessi malintesi.

3. CONSEGNA E TRASPORTO

3.1 Salvo quanto diversamente stabilito dal Venditore nella Conferma d'Ordine, la consegna dei Prodotti avviene nel luogo di destinazione indicato nella Conferma d'Ordine.

3.2 I termini per la consegna non sono vincolanti. Il Venditore tuttavia si adopererà, nei limiti del possibile, per rispettare il termine di consegna pattuito; in ogni caso, eventuali ritardi non daranno all'Acquirente il diritto di pretendere la riduzione del corrispettivo né il risarcimento di danni diretti o indiretti, ferma restando tuttavia la facoltà per l'Acquirente di risolvere il contratto qualora il ritardo

sia superiore a trenta (30) giorni lavorativi, decorrenti dalla data in cui il Venditore abbia ricevuto una diffida scritta ad adempiere.

3.3 Qualora il mancato rispetto dei termini di consegna sia da ricondursi a cause di forza maggiore (i.e. mobilitazioni, guerra, insurrezione o eventi simili, sciopero, serrata) o a ragioni indipendenti dalla volontà del Venditore (i.e. gelo, incendio, esplosioni, assenza di materie prime o altri fatti che impediscono o ritardano la produzione), i termini per la consegna verranno adeguatamente prolungati, almeno per un tempo corrispondente alla durata degli eventi determinanti il ritardo.

3.4 In ogni caso, indipendentemente dal termine per la consegna pattuito tra le parti, il rischio del trasporto dal luogo di consegna sino a quello di destinazione è interamente a carico dell'Acquirente, sicché il Venditore non è responsabile di eventuali danni insorti durante il trasporto.

4. RISERVA DI PROPRIETA'

4.1 Si conviene tra le parti che i Prodotti forniti all'Acquirente restano di proprietà del Venditore sino all'integrale pagamento del prezzo degli stessi.

5. PAGAMENTO

5.1 Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, il pagamento dovrà essere regolarmente effettuato entro la data di scadenza indicata nella fattura, fermo restando che l'Acquirente non ha diritto ad alcuno sconto, deduzione o compensazione.

5.2 In caso di ritardato, mancato o parziale pagamento, su tutte le somme dovute matureranno gli interessi moratori determinati ai sensi del D.lgs.n.192/2012, senza necessità di messa in mora, e tutti i crediti diventeranno immediatamente esigibili con decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine.

5.3 Ferma ogni altra previsione contenuta nelle presenti, qualora l'Acquirente si renda inadempiente all'obbligo di pagamento ovvero sorgano forti dubbi sulla sua solvibilità in caso di liquidazione, cessazione di attività o procedure concorsuali di qualsiasi genere (ivi inclusi accordi di ristrutturazione del debito o accordi con i creditori), il Venditore ha la facoltà di sospendere immediatamente le ulteriori consegne fino a quando non sia stato integralmente saldato il credito, inclusi gli interessi moratori previsti al paragrafo 5.2 di cui sopra, e finché l'Acquirente non abbia fornito garanzie giudicate dal Venditore idonee ad assicurare il corretto adempimento da parte dell'Acquirente delle precedenti obbligazioni nascenti dai vigenti contratti.

6. SPESE LEGALI

6.1 Qualsiasi insoluto dell'Acquirente autorizza il Venditore ad incaricare un legale per procedere all'incasso. Dopo il conferimento dell'incarico al legale, l'Acquirente dovrà pagare al Venditore, oltre all'importo dovuto a copertura dell'insoluto, le spese sostenute per l'incasso più gli interessi.

7. RECLAMI – RESI

7.1 Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a controllare il n° dei colli e lo stato generale della spedizione. In caso di anomalie, danneggiamenti, mancanze o manomissioni l'Acquirente firmerà il documento di trasporto (DDT, CMR, etc.) apponendo RISERVA e specificando il tipo di anomalia riscontrata. L'Acquirente notificherà al Venditore qualsiasi reclamo riguardante l'imballaggio, la quantità, il numero o le caratteristiche esteriori dei Prodotti, in forma scritta, **entro 7 giorni** lavorativi dal ricevimento dei Prodotti. In ipotesi di omessa o tardiva notificazione, il diritto dell'Acquirente di lamentare i suddetti vizi si intenderà decaduto.

7.2 In occasione del primo utilizzo, l'Acquirente dovrà sottoporre i prodotti ad accurato controllo* in accordo al proprio piano di controllo al fine di individuare eventuali vizi tali da rendere il lotto/batch inidoneo all'uso previsto. Deve essere eseguito un controllo di idoneità sul primo pezzo prodotto utilizzando il materiale acquistato da Arcoplex Group in modo che, in caso di vizio estetico si possa immediatamente interrompere l'uso.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riconoscono come vizi i difetti superficiali, estetici, dimensionali, di colore presenti in modo significativo nel lotto/batch.

** la verifica deve essere condotta su un campione di adeguata dimensione rappresentativo di ogni lotto/batch costituenti la fornitura (il lotto/batch è presente sull'etichetta di identificazione apposta sull'imballo).*

In caso di vizio evidenziato solo prima o durante l'utilizzo, se successivamente confermato da Arcoplex, viene riconosciuto il rimborso dell'intero valore del lotto/batch oggetto di tale vizio e il costo di riparazione DEL SOLO PRIMO PEZZO PRODOTTO. In nessun caso verranno riconosciuti rimborsi per lavorazioni o materiali sui pezzi successivi, quando appartenenti allo stesso lotto/batch.

7.3 I reclami concernenti vizi occulti riferiti al punto 7.2, i quali non possono essere riconosciuti attraverso una diligente ispezione al momento del ricevimento dei Prodotti, dovranno essere notificati al Venditore in forma scritta, **entro 7 giorni** lavorativi dalla loro scoperta indicando il riferimento del ddt o ordine, fotografie significative e n°lotto. Arcoplex Group può richiedere il sopralluogo in sito da parte dei propri funzionari tecnico/commerciali e/o l'invio di campioni per valutazione tecnica.

Reclami privi degli elementi necessari per l'individuazione della fornitura non saranno accettati.

In ipotesi di omessa o tardiva notificazione, il diritto dell'Acquirente di lamentare i suddetti vizi si intenderà decaduto.

7.4 Nel caso in cui l'Acquirente effettui tempestivamente i propri reclami, il Venditore può alternativamente ritirare o solo ripagare il valore dei Prodotti difettosi, a suo insindacabile giudizio. La restituzione dei Prodotti al Venditore dovrà sempre essere previamente autorizzata da quest'ultimo.

7.5 Tutti i resi sono soggetti all'ispezione del Venditore al momento della ricezione. I Prodotti resi dovranno essere nelle stesse condizioni di integrità funzionale ed estetica che avevano al momento della consegna da parte di Arcoplex Group. Non sarà riconosciuto alcun credito per il materiale ricevuto danneggiato a causa di movimentazione o di stoccaggio difforme.

I Resi verranno accettati solo se precedentemente concordati. Qualora il reso sia generato per cause da imputare al cliente, il Venditore a sua esclusiva discrezione, potrà addebitare i costi per la gestione dello stesso (ispezione, reimballaggio, ricarico a magazzino, etc.)

7.6 Qualora penda un reclamo, l'Acquirente non avrà alcun diritto di sospendere o differire il pagamento dei Prodotti difettosi, né quello di altre forniture. È altresì da escludersi qualunque diritto di risolvere il contratto in capo all'Acquirente

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

8.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

8.2 Qualsiasi controversia, a qualunque titolo connessa al contratto e/o alle presenti Condizioni Generali di Vendita, che dovesse insorgere tra le parti sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Bergamo, la cui giurisdizione è espressamente accettata dall'Acquirente.

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

9.1 Arcoplex Group informa che i dati e le informazioni fornite in virtù dei rapporti contrattuali con l'Acquirente (allo stesso riferibili e legittimamente raccolte anche presso fonti terze) saranno trattati in conformità alle direttive del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR).

9.2 Con la sottoscrizione della conferma d'ordine l'acquirente dichiara di essere a conoscenza delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR e dei diritti circa le finalità perseguite, le basi legali del trattamento, modalità e strumenti utilizzati, nonché i diritti e le modalità di esercizio degli stessi in relazione ai dati personali conferiti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto

Pontirolo Nuovo, 30/5/2023

La Direzione